

## Verkoopvoorwaarden Insus BV

Versie juli 2022

### Artikel 1 - Algemeen

- 1.1. Deze Verkoopvoorwaarden maken onderdeel uit van iedere offerte, ieder voorstel of opdracht (of vervolg- of gewijzigde opdrachten of leveringen) van Insus B.V. (KvK: 68983581) en de aan haar gelieerde rechtspersonen, verder te noemen: "Insus", waarbij Insus optreedt als verkoper of opdrachtnemer bij een overeenkomst met een koper of opdrachtgever en waarbij Insus de gebruiker is van deze Verkoopvoorwaarden.
- 1.2. Waar in de Verkoopvoorwaarden de term "opdrachtgever" wordt gebruikt, wordt daarmee bedoeld de natuurlijke persoon of de rechtspersoon aan wie Insus een offerte of aanbieding heeft uitgebracht of waarmee Insus een overeenkomst heeft gesloten voor een levering.
- 1.3. Waar in de Verkoopvoorwaarden de term "levering" wordt gebruikt, wordt daarmee bedoeld: een (deel)prestatie door opdrachtgever zoals omschreven in de overeenkomst en welke (deel) prestatie kan bestaan uit onder meer de verkoop van zaken (waaronder goederen zoals PIRisolatie), het innemen van afval, verhuur van Inzamelmiddelen, het uitvoeren van een opdracht of het tot stand brengen van een werk.
- 1.4. Waar in de Verkoopvoorwaarden de term "overeenkomst" wordt gebruikt, wordt daarmee bedoeld de overeenkomst die is gesloten tussen Insus en opdrachtgever en waarop de Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn.
- 1.5. Als opdrachtgever algemene (inkoop)voorwaarden (hoe deze ook zijn genoemd) hanteert bij diens offertes of inkooporders, dan wijst Insus deze uitdrukkelijk van de hand. Dergelijke algemene (inkoop)voorwaarden zijn nadrukkelijk niet van toepassing op de overeenkomst.
- 1.6. Wijziging(en) in de overeenkomst of afwijkingen van de Verkoop-

voorwaarden kunnen Insus en opdrachtgever slechts schriftelijk overeenkomen, behoudens hetgeen in artikel 2.4. is bepaald.

- 1.7. In geval van tegenstrijdigheden tussen de overeenkomst en de Verkoopvoorwaarden, gaat de betreffende bepaling uit de overeenkomst voor op de bepaling uit de Verkoopvoorwaarden.
- 1.8. Als er een verschil zou bestaan tussen een bepaling van de Nederlandstalige versie van deze Verkoopvoorwaarden en een in een andere taal gestelde versie daarvan, is uitsluitend de Nederlandstalige versie van toepassing en beslissend.

### Artikel 2 - Offerte en order

- 2.1. De verzending van een offerte of voorstel door Insus is geen aanvaarding van een daaraan voorafgaand door opdrachtgever verzonden offerteaanvraag of inkooporder.
- 2.2. De offertes van Insus zijn geldig voor een periode van dertig (30) dagen na de datum van verstrekking van de offerte, tenzij de offerte van Insus anders vermeld. Dan geldt de in de offerte weergegeven geldigheidsduur.
- 2.3. Als een offerte van Insus niet schriftelijk is aanvaard door opdrachtgever en Insus uitvoering geeft aan de in de offerte weergegeven levering, dan geldt dit als uitvoering van de offerte en nadrukkelijk niet als aanvaarding van een aan deze offerte voorafgaand door opdrachtgever verzonden offerteaanvraag of inkooporder.
- 2.4. Opdrachtgever is als enige verantwoordelijk voor de correctheid, nauwkeurigheid en volledigheid van alle specificaties die hij aan Insus geeft ter voorbereiding van de offerte of die hij vermeldt in de order die hij indient, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het type, het ontwerp, de hoeveelheid en de kwaliteit van de bestelde levering. Daarnaast is opdrachtgever als enige verantwoordelijk om Insus tijdig alle andere informatie te verstrekken die noodzakelijk is of kan zijn voor een deugdelijke uitvoering van de

overeenkomst.

- 2.5. Zodra een overeenkomst is gesloten, heeft opdrachtgever niet het recht om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in het type, het ontwerp, de kwaliteit, de hoeveelheid, de verpakings-, verzendings- en leveringswijzen of andere specificaties met betrekking tot de levering zoals in de overeenkomst of de offerte van Insus staat vermeld, tenzij Insus voorafgaand schriftelijke goedkeuring verleent.
- 2.6. Zolang de overeenkomst niet of niet volledig is uitgevoerd, heeft Insus het recht om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in het type, het ontwerp, de kwaliteit, de hoeveelheid, de prijs, de inhoud, de verpakings-, verzendings- en leveringswijzen of andere specificaties met betrekking tot de levering welke bij voorbaat door opdrachtgever worden aanvaard.

### Artikel 3 - Geheimhouding

- 3.1. Alle door of uit naam van Insus aan opdrachtgever verstrekte informatie (zoals bijv. aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en knowhow) van welke aard en in welke vorm dan ook, zijn vertrouwelijk en zullen niet door opdrachtgever worden gebruikt voor enig ander doel dan ter uitvoering van de overeenkomst. Deze informatie blijft te allen tijde exclusief eigendom van Insus.
- 3.2. De in lid 1 van dit artikel genoemde informatie zal door opdrachtgever niet openbaar worden gemaakt of worden vermenigvuldigd. Deze verplichting blijft voor opdrachtgever ook van kracht na beëindiging van de overeenkomst.
- 3.3. Indien opdrachtgever één van de in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichtingen schendt, is hij per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd aan Insus van € 25.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd door Insus.
- 3.4. Opdrachtgever moet de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie op eerste verzoek van Insus, binnen een door Insus gestelde redelijke termijn en naar keuze van Insus retourneren of vernietigen. Bij overtreding van deze

bepaling is opdrachtgever aan Insus een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,00 per dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd door Insus.

## Artikel 4 - Adviezen en verstrekte informatie

- 4.1. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie (waaronder tekeningen en berekeningen) van Insus die zijn verstrekt in het offertestadium of die niet direct betrekking hebben op de tussen partijen gesloten overeenkomst. Dergelijke adviezen en informatie zijn geheel vrijblijvend en worden door Insus aan opdrachtgever verstrekt bij wijze van nietbindende informatie.
- 4.2. Insus is jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade (hoe ook genaamd) als gevolg van de in artikel 4.1. door Insus vrijblijvend verstrekte adviezen en informatie.
- 4.3. Alle gegevens die door Insus ter beschikking worden gesteld, dient opdrachtgever terstond na inontvangstneming op juistheid en volledigheid te controleren en van iedere onjuistheid of onvolledigheid dient opdrachtgever Insus terstond na kennisname schriftelijk in kennis te stellen. Indien en voor zover opdrachtgever Insus niet uiterlijk ten tijde van het sluiten van de overeenkomst schriftelijk op enige onjuistheid of onvolledigheid heeft gewezen, wordt opdrachtgever geacht de verstrekte gegevens zonder voorbehoud te hebben aanvaard en zullen alle gevolgen van het gebruik van deze gegevens door opdrachtgever worden gedragen.
- 4.4. Als opdrachtgever aan Insus informatie verstrekt in het kader van de overeenkomst, mag Insus bij de uitvoering daarvan uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan. Als achteraf blijkt dat de door of namens opdrachtgever verstrekte informatie incorrect of onvolledig was, dan zijn alle (financiële) gevolgen daarvan voor rekening en risico van opdrachtgever en is Insus niet aansprakelijk.

- 4.5. Opdrachtgever vrijwaart Insus voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters, modellen en dergelijke. Opdrachtgever zal alle door Insus te lijden schade, waaronder volledig gemaakte kosten voor verweer tegen deze aanspraken, vergoeden.

## Artikel 5 - Levertijd / uitvoeringsperiode

- 5.1. Een door Insus opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is indicatief en is geen fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen dat dit wel een fatale termijn is.
- 5.2. De levertijd of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van Insus, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 5.3. Als er sprake is van:
  - a. andere omstandigheden dan Insus bekend waren toen hij de levertijd of uitvoeringsperiode opgaf, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Insus, met in achtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren;
  - b. meerwerk wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Insus, met in achtneming van zijn planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;
  - c. opschorting van verplichtingen door Insus wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Insus, met inachtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen. Behoudens tegenbewijs door opdrachtgever wordt de duur van de verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode door Insus

vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor onder a tot en met c bedoeld.

- 5.4. Opdrachtgever is gehouden alle kosten die Insus maakt of de schade die Insus lijdt als gevolg van een vertraging in de levertijd of uitvoeringsperiode (waaronder bijv. in die periode doorgevoerde prijsverhogingen), zoals vermeld in lid 3 van dit artikel, aan Insus te voldoen.
- 5.5. Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding jegens Insus noch op ontbinding van de overeenkomst. Als opdrachtgever door een dergelijke overschrijding een claim of een geschil krijgt met een derde, is het opdrachtgever niet toegestaan zijn (betalings)verplichtingen jegens Insus op te schorten.
- 5.6. Opdrachtgever vrijwaart Insus voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode van Insus.

## Artikel 6 - Levering en risico-overgang

- 6.1. Levering vindt plaats op het moment dat Insus de levering op zijn bedrijfslocatie ter beschikking stelt aan opdrachtgever en aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat de levering aan hem ter beschikking staat. Opdrachtgever draagt vanaf dat moment het risico voor de levering en dat gaat het onder meer om opslag, laden, transport en lossen.
- 6.2. Opdrachtgever en Insus kunnen in afwijking van het in lid 1 van dit artikel gestelde overeenkomen dat Insus voor het transport van de levering zorgt. Het risico van onder meer opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's en de verwezenlijking daarvan verzekeren.
- 6.3. Als sprake is van inruil en opdrachtgever in afwachting van levering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij opdrachtgever

tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van Insus. Als opdrachtgever de in te ruilen zaak niet kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de overeenkomst werd gesloten, kan Insus de overeenkomst ontbinden zonder schadeplichtig te zijn jegens opdrachtgever of gehouden te zijn tot nakoming. Insus kan de overeenkomst dan ook voortzetten maar tegen andere (financiële) voorwaarden.

## Artikel 7 - Prijzen

- 7.1 Insus mag een stijging van kostprijsbepalende factoren, die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever doorberekenen. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging op eerste verzoek van Insus te voldoen en opdrachtgever erkent reeds nu voor alsdan de prijsstijging te zullen voldoen.
- 7.2 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld in de offerte of order bevestiging, zijn de geldende prijzen nettoprijzen. Ze omvatten niet belastingen op de toegevoegde waarde of andere heffingen, noch andere kosten of uitgaven, met inbegrip van, maar niet beperkt tot afhandelings-, verwerkings-, verpakings-, opslag-, transport-, invoer- en verzekeringskosten. Dergelijke belastingen, heffingen, kosten en uitgaven zijn naast de prijs eveneens ten laste van opdrachtgever.

## Artikel 8 - Overmacht

- 8.1. Onder overmacht in de zin van de wet wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door Insus ingeschakelde derden (zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs of andere partijen waarvan Insus afhankelijk is) niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen jegens Insus. Daarnaast gaat het onder meer om: weersomstandigheden, pandemieën, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verlorengaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of

handelsbeperkingen.

- 8.2. Opdrachtgever kan zich jegens Insus niet beroepen op overmacht terzake zijn betalingsverplichting(en) jegens Insus.
- 8.3. Insus heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Als de overmachtssituatie is vervallen, komt Insus zijn verplichtingen na zodra zijn planning het toelaat.
- 8.4. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is Insus bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Als Insus dat niet doet, is Opdrachtgever ook bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de overeenkomst dat nog niet is nagekomen door Insus.
- 8.5. Opdrachtgever heeft geen recht op welke (schade)vergoeding dan ook van Insus als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel.

## Artikel 9 - Uitvoering van de overeenkomst

- 9.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Insus zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de voor een goede uitvoering van de overeenkomst benodigde voorzieningen.
- 9.2. Opdrachtgever is gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de risico's die gepaard (kunnen) gaan met de levering en de overeenkomst en de werkzaamheden waarbinnen opdrachtgever de levering zelf gebruikt in diens eigen onderneming of in een (rechts)verhouding met derden. Opdrachtgever dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. Opdrachtgever dient Insus op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een

bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade, is opdrachtgever verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

## Artikel 10 - Aansprakelijkheid

- 10.1. In geval van een toerekenbare tekortkoming is Insus gehouden zijn contractuele verplichtingen, met inachtneming van artikel 11, alsnog na te komen jegens opdrachtgever.
- 10.2. De verplichting van Insus tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Insus uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald door de verzekeraar en met inachtneming van de volgende bepalingen.
- 10.3. Als Insus om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 2 van dit artikel (bijvoorbeeld doordat de verzekeraar geen dekking verleent), is een verplichting van Insus tot het vergoeden van directe schade beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief btw) van de overeenkomst. Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering waarop de aansprakelijkheid gegrond wordt door opdrachtgever. In geval van duurovereenkomsten is de verplichting tot het vergoeden van directe schade beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de verschuldigde opdrachtsom over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Deze beperking van aansprakelijkheid (met nadere uitwerking in artikel 10.4. en 10.5.) is niet van toepassing indien door de rechter wordt vastgesteld dat sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Insus.
- 10.4. Als een schadevergoeding met inachtneming van de in artikel 10.3. genoemde percentages een bedrag

van € 25.000,00 overschrijdt, dan is een uit te keren schadevergoeding beperkt tot die € 25.000,00.

- 10.5. De totale aansprakelijkheid van Insus jegens opdrachtgever (ongeacht het aantal aanspraken en ongeacht de grondslag van aansprakelijkheid) is te allen tijde gemaximeerd tot een totaalbedrag van € 25.000,00.
- 10.6. Insus is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade (die dus ook niet voor vergoeding in aanmerking komen). Bij gevolgschade gaat het onder meer om stagnatieschade, indirecte schade, productieverlies, gederfde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten.
- 10.7. Insus is niet gehouden tot het vergoeden van schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.
- 10.8. Insus is jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van door opdrachtgever aan Insus aangeleverde informatie, indien deze achteraf onjuist en/of onvolledig blijken te zijn geweest.
- 10.9. Opdrachtgever vrijwaart Insus voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en waarvan de door Insus geleverde producten of materialen onderdeel uitmaken alsmede van een gebrek in een door Insus geproduceerd product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Insus. Opdrachtgever is gehouden alle voor Insus in dit verband geleden schade en te maken kosten, waaronder begrepen de (juridische) kosten van verweer, integraal aan Insus te vergoeden.
- 10.10. Als opdrachtgever in het kader van de overeenkomst die betrekking heeft op het innemen van afval door Insus afval inlevert in strijd met het geldende acceptatiereglement of afval inlevert waarvan het verboden is dit in te leveren (bijv. asbest), dan is opdrachtgever jegens Insus aansprakelijk voor alle schade die

Insus daardoor lijdt en zal lijden en voor alle kosten die Insus moet maken (hieronder nadrukkelijk begrepen saneringskosten, boetes en dwangsommen). Opdrachtgever is verder verplicht alle medewerking aan Insus te verlenen om schade te beperken of om aan de autoriteiten toelichting te verschaffen over hetgeen is voorgevallen en wat de herkomst van het afval is.

- 10.11. Als Insus het vermoeden heeft van een situatie zoals in artikel 10.10. genoemd, is Insus al gerechtigd haar eventuele verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten. Dit ziet ook op verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten met opdrachtgever dan de overeenkomst waar het vermoeden betrekking op heeft.

#### Artikel 11 - Garantie en overige aanspraken

- 11.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, staat Insus voor een periode van twaalf maanden na levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie, zoals in de volgende artikellieden nader is uitgewerkt.
- 11.2. Als partijen afwijkende garantievoorwaarden zijn overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel onverminderd van toepassing, tenzij dit in strijd is met die afwijkende garantievoorwaarden.
- 11.3. Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Insus binnen redelijke termijn de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de opdrachtsom.
- 11.4. Kiest Insus voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, dan bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Opdrachtgever moet Insus in alle gevallen hiertoe de gelegenheid bieden. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.
- 11.5. Onderdelen of materialen die door Insus worden hersteld of vervangen, moeten door opdrachtgever aan hem worden toegezonden.
- 11.6. Voor rekening van opdrachtgever komen:
- a. alle transport- of verzendkosten;
  - b. kostenvoordemontage en montage;
  - c. reis- en verblijfkosten en reizen.
- 11.7. Insus is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, daaronder begrepen diens betalingsverplichting jegens Insus.
- 11.8. Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
  - onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met verwerkingsvoorschriften;
  - niet, niet-tijdig of onjuist uitgevoerd onderhoud;
  - installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;
  - gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;
  - gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.
- 11.9. Insus geeft geen garantie op:
- geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
  - het keuren en repareren van zaken van opdrachtgever;
  - onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.
- 11.10. Opdrachtgever kan zich niet op de garantie beroepen als hij niet binnen een termijn van 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk melding heeft gemaakt hierover bij Insus en de melding heeft voorzien van bewijsmateriaal.
- 11.11. Het bepaalde in artikel 11 van de Verkoopvoorwaarden is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van opdrachtgever op grond van wanprestatie, nonconformiteit of welke andere grondslag dan ook.

#### Artikel 12 - Klachtplicht – reclame

- 12.1. De levering wordt geacht in goede staat en conform overeenkomst aan opdrachtgever geleverd te zijn. Op-

drachtgever is verplicht om direct bij uitvoering van de overeenkomst de levering grondig te inspecteren op aantoonbare en visuele gebreken en als deze er zijn ze direct schriftelijk bij Insus te melden en de melding te voorzien van bewijsmateriaal.

- 12.2. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij – voor zover het om niet-verborgen gebreken gaat – hierover niet binnen 3 werkdagen na levering schriftelijk bij Insus heeft geklaagd. Bij overschrijding van deze termijn vervalt ieder recht op reclame (daaronder begrepen recht op herstel, vervanging of nakoming dan wel aanspraak op korting) van opdrachtgever. Evenmin komt opdrachtgever dan een beroep toe op de garantie als bedoeld in artikel 11. Voor verborgen gebreken in of aan een levering geldt dat opdrachtgever deze uiterlijk binnen 8 dagen nadat hij dit gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Insus heeft geklaagd. Bij overschrijding van deze termijn vervalt het recht van opdrachtgever tot reclame, tot nakoming en tot (schade)vergoeding.
- 12.3. Opdrachtgever moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalings-termijn schriftelijk bij Insus hebben ingediend. Als de betalings-termijn langer is dan 14 dagen, moet opdrachtgever uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd bij Insus.
- 12.4. Het recht van opdrachtgever op reclame vervalt in ieder geval indien:
- de levering door of namens opdrachtgever ondeugdelijk, onoordeelkundig of in strijd met door of namens Insus gegeven instructies of verwerkingsvoorschriften zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt, verwerkt of opgeslagen;
  - de levering door of namens opdrachtgever zelf is bewerkt of verwerkt;
  - opdrachtgever enige uit de met Insus gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen jegens Insus niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

- 12.5. Een klacht zoals in artikel 12.2. bedoeld, geeft opdrachtgever niet de bevoegdheid diens betalingsverplichting jegens Insus op te schorten.

### Artikel 13 - Niet afgenomen zaken

- 13.1. Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onderwerp is of zijn van de overeenkomst, op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen.
- 13.2. Opdrachtgever dient kosteloos alle medewerking te verlenen aan Insus om Insus tot aflevering in staat te stellen.
- 13.3. Niet afgenomen zaken die onderdeel zijn van de overeenkomst worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen door Insus.
- 13.4. Bij overtreding van het bepaalde uit lid 1 of 2 van dit artikel is opdrachtgever, nadat Insus hem in gebreke heeft gesteld, aan Insus per overtreding een boete verschuldigd van € 250,00 per dag met een maximum van € 25.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd door Insus.

### Artikel 14 - Betaling

- 14.1. Betaling dient zonder korting of compensatie te worden gedaan op de plaats van vestiging van Insus of op een door Insus aan te wijzen rekening.
- 14.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen vindt betaling door opdrachtgever plaats binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 14.3. Als opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt, is hij verplicht om, in plaats van betaling van de overeengekomen geldsom, te voldoen aan een verzoek van Insus om inbetalinggeving.
- 14.4. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op Insus te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van Insus. Opdrachtgever zal dus, behoudens surseance of faillissement

van Insus, zonder opschorting, korting of verrekening zijn betalingsverplichting jegens Insus nakomen.

- 14.5. Als Insus vermoedt dat opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens Insus niet of niet volledig kan nakomen, kan Insus de opdrachtgever vragen zijn financiële draagkracht aan te tonen of Insus een adequate (bank)garantietebezorgen. Als opdrachtgever niet aan dergelijk verzoek kan voldoen, heeft Insus het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn jegens opdrachtgever.
- 14.6. Ongeacht of Insus de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan Insus verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:
- een betalingstermijn is overschreden;
  - opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen uit artikel 13;
  - het faillissement of de surseance van betaling van opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken;
  - beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
  - opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.
- 14.7. Opdrachtgever is in geval van vertraging in de voldoening van een geldsom rente over die geldsom aan Insus verschuldigd met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als uiterste dag van betaling tot en met de dag waarop opdrachtgever de geldsom heeft voldaan. De rente bedraagt 1% per maand, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 14.8. Insus is bevoegd zijn schulden aan

opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van Insus op opdrachtgever. Verder is Insus bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt verstaan: alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.

- 14.9. Indien betaling niet of niet-tijdig heeft plaatsgevonden is opdrachtgever aan Insus ook alle daadwerkelijke buitengerechtelijke kosten verschuldigd. Deze buitengerechtelijke kosten worden eerst berekend op basis van het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012 (Staatsblad 2012/141), met een minimum van € 40,00. Als de daadwerkelijk gemaakte kosten hoger zijn, is opdrachtgever deze hogere buitengerechtelijke kosten aan Insus verschuldigd.
- 14.10. Als Insus in een gerechtelijke procedure geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever en opdrachtgever zal deze kosten op eerste verzoek van Insus voldoen. Partijen wijken hiermee af van gebruikelijke regels omtrent proceskostenveroordelingen en staffels.

### Artikel 15 - Zekerheden en eigendomsvoorbehoud

- 15.1. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Insus naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is. Insus heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen, zonder zelf schadeplichtig te zijn jegens opdrachtgever.
- 15.2. Insus blijft eigenaar van de levering

zolang opdrachtgever:

- niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit enige overeenkomst met Insus;
  - vorderingen van Insus die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten (zoals bijv. schade, boete, rente en kosten) niet heeft voldaan aan Insus. Opdrachtgever draagt vanaf het moment van eerste aflevering wél het risico voor verlies of beschadiging van de levering, zolang er tijdens opdrachtgever sprake is van een situatie zoals in de punten a. en b. van deze bepaling beschreven.
- 15.3. Zolang er op de levering een eigendomsvoorbehoud van Insus rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- 15.4. Nadat Insus zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de levering terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen. Opdrachtgever machtigt Insus reeds nu voor alsdan om de plaats te betreden waar de levering zich bevindt.
- 15.5. Als opdrachtgever, nadat de levering conform de overeenkomst door Insus aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.
- 15.6. Indien derden beslag (laten) leggen op de zaken die onder het in dit artikel genoemde eigendomsvoorbehoud van Insus vallen, dan is opdrachtgever verplicht om Insus daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan opdrachtgever jegens Insus aansprakelijk is voor alle schade die Insus daardoor lijdt of kan lijden en de kosten die Insus in dat kader moet maken.

### Artikel 16 - Rechten van intellectuele eigendom

- 16.1. De intellectuele eigendomsrechten van de door Insus in het kader van de overeenkomst met opdrachtgever gedeelde of aan opdrachtgever verstrekte tekeningen,

simulaties, modellen, software, tools, etc. blijven integraal bij Insus berusten. Opdrachtgever is slechts gerechtigd deze te gebruiken binnen het kader van de overeenkomst.

- 16.2. Als opdrachtgever in strijd handelt met hetgeen in artikel 16.1. is bepaald, dan is opdrachtgever gehouden alle schade te voldoen die Insus daardoor lijdt en is zij gehouden alle daadwerkelijke kosten te vergoeden die Insus maakt om dergelijke inbreuken ongedaan te maken.
- 16.3. Insus draagt bij de uitvoering van de overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan opdrachtgever.
- 16.4. Eventuele intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zijn ontwikkeld en/of verkregen, ongeacht de aard van die resultaten, zoals bijvoorbeeld technische informatie en/of oplossingen, analyses, simulaties, modellen, strategieën, beeldmateriaal, databases, software (inclusief gedocumenteerde broncodes), tools en uitrustingen, komen toe aan Insus. Indien en voor zover nodig zal opdrachtgever deze rechten zonder bijkomende vergoeding overdragen aan Insus, die ze aanvaardt vanaf de datum van de totstandkoming ervan.
- 16.5. Opdrachtgever garandeert Insus dat zij bij de uitvoering van de overeenkomst geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van één of meer derden. Opdrachtgever vrijwaart Insus voor alle vorderingen die door zo'n derde zouden kunnen worden ingesteld en opdrachtgever zal alle kosten van Insus betalen welke Insus in dit verband maakt.

### Artikel 17 - Overdracht van rechten of verplichtingen

- 17.1. Opdrachtgever kan rechten of verplichtingen uit hoofde van enig artikel uit deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst(en) niet overdragen of verpanden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Insus. Dit beding heeft goederenrechtelijke

werking.

## **Artikel 18 - Opzeggen of annuleren van de overeenkomst**

18.1. Opdrachtgever is niet bevoegd de overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij Insus daarmee schriftelijk instemt. Bij instemming van Insus is opdrachtgever aan Insus een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs minus de besparingen die voor Insus uit de beëindiging voortvloeien. De vergoeding bedraagt minimaal 20% van de overeengekomen prijs. Bij de overeenkomst die betrekking heeft op Inzamelmiddelen bedraagt deze vergoeding de huurprijs over de oorspronkelijk overeengekomen periode van huur van de Inzamelmiddelen.

## **Artikel 19 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 19.1. Op de rechtsverhouding (waaronder de overeenkomst) tussen opdrachtgever en Insus is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Het Weens Koopverdrag (Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken – CISG) is nadrukkelijk niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Insus en opdrachtgever.
- 19.3. De bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem, heeft de exclusieve bevoegdheid om te beslissen over een geschil dat voortvloeit uit de rechtsverhouding tussen Insus en opdrachtgever.

## B) BIJZONDERE VOORWAARDEN - deel I

### VERHUUR VAN INZAMELMIDDELEN

Versie juli 2022

#### Inleidende bepalingen:

In aanvulling op de Verkoopvoorwaarden en mogelijk andere Bijzondere Voorwaarden zijn deze Bijzondere Voorwaarden – deel I van toepassing als Insus in het kader van de overeenkomst Inzamelmiddelen ter beschikking stelt (lees: verhuurt) aan opdrachtgever.

In geval van tegenstrijdigheden tussen bepalingen uit dit deel van de Bijzondere Voorwaarden en de Verkoopvoorwaarden, zal de bepaling uit dit deel van de Bijzondere Voorwaarden voor wat betreft Inzamelmiddelen prevaleren boven de Verkoopvoorwaarden.

Waar in de Verkoopvoorwaarden en Bijzondere Voorwaarden de term “Inzamelmiddelen” wordt gebruikt wordt daarmee bedoeld de door Insus aan opdrachtgever verhuurde container(s) en/of andere verhuurde zaken met eventuele aanverwante materialen in het kader van de overeenkomst en met als doel de inzameling van afval.

#### Artikel 1 - Uitvoering van de overeenkomst

- 1.1. De levering vangt aan op de in de overeenkomst genoemde tijdstippen c.q. dagen, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 1.2. Insus is jegens opdrachtgever niet gehouden om de levering op zon- en (nationale) feestdagen uit te voeren.

#### Artikel 2 - Verplichtingen opdrachtgever

- 2.1. Opdrachtgever is verplicht en verantwoordelijk voor het aanvragen/regelen van de eventuele noodzakelijke vergunningen met betrekking tot de gehuurde Inzamelmiddelen. Insus is niet aansprakelijk voor de kosten die voortvloeien uit het niet

in acht nemen van deze verplichting door opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Insus voor vorderingen van derden (waaronder vorderingen tot nakoming of tot betaling van een (schade)vergoeding of een boete).

- 2.2. Opdrachtgever is verplicht om wijzigingen in de omschrijving en/of samenstelling van de in te zamelen afvalstoffen die zich na de overeenkomst voordoen uiterlijk 48 uur voorafgaande aan het geplande ophalen van de Inzamelmiddelen schriftelijk aan Insus kenbaar te maken.
- 2.3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de afvalstoffen in gevallen waarin de begeleidingsbrief door een ander dan Opdrachtgever (al dan niet door Opdrachtgever aangewezen persoon), wordt ondertekend.
- 2.4. Opdrachtgever staat er voor in dat te ledigen en/of te vervoeren Inzamelmiddelen (indien van toepassing met gesloten deksel) op de dagen waarop ze worden geleidigd en/of opgehaald, gereed staan op de openbare weg of op een goed toegankelijk terrein dat in verbinding staat met de openbare weg dan wel op een vooraf in overleg met Insus vastgestelde plaats die goed en kosteloos bereikbaar is voor personeel en materieel van Insus of ingeschakelde derden, zodanig dat hun plaatsing niet in strijd komt met veiligheids- en/of verkeersvoorschriften en geen gevaar oplevert voor Insus of derden.
- 2.5. Opdrachtgever is verplicht om te zorgen voor voldoende verlichting en/of bebakening van de plaats waar de Inzamelmiddelen worden opgehaald en om te zorgen dat de voor de verkeersveiligheid vereiste maatregelen zijn getroffen.
- 2.6. In geval Inzamelmiddelen verkeerd zijn beladen, zijn overbeladen, beladen zijn met andere afvalstoffen dan is overeengekomen, de afvalstoffen niet overeenkomen met de door Insus verstrekte omschrijving, het opgedragen transport van de afvalstoffen in strijd is met eisen op grond van de vervoersregelgeving en/of indien de inzameling of transport een gevaar voor zaken, mensen of milieu oplevert c.q. op kan leveren, één en ander ter vrije beoordeling

van Insus, is Insus gerechtigd om de Inzamelmiddelen niet te ledigen of niet op te halen. Insus is in dat geval niet aansprakelijk jegens opdrachtgever.

- 2.7. Vanaf het moment van aflevering van de Inzamelmiddelen door Insus op de door opdrachtgever aangegeven locatie is opdrachtgever aansprakelijk voor schade en verlies van de Inzamelmiddelen. De Inzamelmiddelen worden geacht zich in goede staat te bevinden op het moment dat zij worden afgeleverd, behoudens door opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- 2.8. Opdrachtgever is gehouden klachten omtrent of gebreken aan Inzamelmiddelen uiterlijk binnen twee werkdagen nadat de Inzamelmiddelen in de macht van opdrachtgever zijn gebracht schriftelijk aan Insus te melden. Als Insus binnen die twee werkdagen geen klachten melding heeft ontvangen, worden zij geacht in goede staat en zonder gebreken te zijn afgeleverd.
- 2.9. Opdrachtgever is gehouden verlies van en/of schade aan de Inzamelmiddelen terstond schriftelijk aan Insus te melden. Onder schade wordt o.a. verstaan: schade wegens brand, diefstal en besmeuring. De beschadigde Inzamelmiddelen worden door Insus op kosten van opdrachtgever gerepareerd dan wel vervangen, één en ander ter vrije beoordeling van Insus.
- 2.10. Opdrachtgever dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de behoorlijke bewaring van de Inzamelmiddelen. Opdrachtgever is gehouden om de Inzamelmiddelen op zorgvuldige wijze en volgens de bestemming te gebruiken, te behandelen, te beladen en schoon te houden. Opdrachtgever zal daarbij de zorg van een goed huurder in acht nemen.
- 2.11. Schade die opdrachtgever en/of derden (waaronder werknemers van opdrachtgever) lijden door de Inzamelmiddelen (op welke manier dan ook) zijn voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Insus voor alle aanspraken van derden in dit verband. Als derden Insus hier toch over aanspreken zal opdrachtgever alle daadwerkelijke

kosten vergoeden die Insus moet maken om zich tegen een dergelijke aanspraak te verweren.

- 2.12. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zelf reparaties en/of onderhoud aan de Inzamelmiddelen te verrichten, tenzij Insus voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven. Indien reparatie en/of onderhoud nodig is als gevolg van handelen of nalaten door of namens opdrachtgever, dan zijn de kosten van reparatie en/of onderhoud integraal voor rekening van opdrachtgever.
- 2.13. Reparatie en/of onderhoud van de Inzamelmiddelen door Insus of door haar ingeschakelde derden dient opdrachtgever te gedogen. Als reparatie en/of onderhoud leidt tot vertraging bij opdrachtgever, heeft opdrachtgever in geen geval recht op enige (schade)vergoeding wegens ongemak, tijdsverlet, vervanging of anderszins.
- 2.14. De kosten van normale slijtage van de Inzamelmiddelen en schade veroorzaakt aan de Inzamelmiddelen door toedoen van Insus komen voor rekening van Insus.
- 2.15. Opdrachtgever is aansprakelijk voor kosten en boetes welke voortkomen uit de plaatsing van de inzamelmiddelen op zijn terrein en de openbare weg in overeenstemming met zijn aanwijzingen. Opdrachtgever vrijwaart INSUS en door INSUS ingeschakelde derden tegen alle aanspraken in dit verband.
- 2.16. Opdrachtgever is gehouden de Inzamelmiddelen bij beëindiging van de overeenkomst in dezelfde staat als ontvangen en zonder schade (en voor zover het containers betreft, tevens leeg en schoon) en voor eigen rekening en risico aan Insus te retourneren.

### Artikel 3 – Eigendom Inzamelmiddelen

- 3.1. De Inzamelmiddelen blijven te allen tijde eigendom van Insus. Het is opdrachtgever verboden de Inzamelmiddelen te verkopen, te verhuren dan wel anderszins te bezwaren of aan derden ter beschikking te stellen. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- 3.2. Insus is te allen tijde gerechtigd de

Inzamelmiddelen te inspecteren. Opdrachtgever is verplicht Insus voortvarend alle benodigde en volledige medewerking te geven (waaronder het verlenen van toegang tot de locatie waar de Inzamelmiddelen staan).

- 3.3. Als opdrachtgever bij het einde van de overeenkomst de Inzamelmiddelen niet retourneert aan Insus, is Insus gerechtigd de Inzamelmiddelen op kosten van opdrachtgever zelf op te (laten) halen. Opdrachtgever is verplicht daaraan alle benodigde en volledige medewerking te geven.
- 3.4. Als opdrachtgever failliet gaat, is Insus gerechtigd de Inzamelmiddelen op kosten van opdrachtgever op te (laten) halen. Opdrachtgever (en bij faillissement de curator) is verplicht daaraan alle benodigde en volledige medewerking te geven.

### Artikel 4 - Afvalstoffen

- 4.1. Opdrachtgever dient zich te houden aan de aanwijzingen van Insus als vermeld in de overeenkomst, dan wel aanwijzingen die Insus op een later tijdstip aan opdrachtgever geeft, inzake de wijze waarop de afvalstoffen dienen te worden aangeboden en/of verpakt in de Inzamelmiddelen.
- 4.2. De van overheidswege verplichte registratie, betreffende de afvoer van de afvalstoffen, welke door Insus wordt vastgelegd, ontslaat opdrachtgever niet van zijn eigen registratieverplichtingen betreffende de afgiften van afvalstoffen.
- 4.3. De afvalstoffen en, indien van toepassing, de Inzamelmiddelen, zijn eigendom van Insus of door Insus ingeschakelde derden met ingang van het moment van acceptatie in de zin van het acceptatiereglement, tenzij na acceptatie blijkt dat de afvalstoffen niet in overeenstemming zijn met de opgave/omschrijving. Indien de afvalstoffen niet overeenstemmen met de opgave/omschrijving van de afvalstoffen heeft het moment van acceptatie niet plaatsgevonden. Het moment van acceptatie vindt uitdrukkelijk niet per definitie plaats op het moment van het in ontvangst nemen van de afvalstoffen door Insus.
- 4.4. Insus is steeds gerechtigd om gedurende de overeenkomst een monster van de afvalstoffen te

(laten) nemen dan wel de afvalstoffen te (laten) keuren of te (doen) analyseren. Opdrachtgever zal hiertoe voortvarend alle benodigde medewerking verlenen en toegang verschaffen tot locaties.

### Artikel 5 – Beëindiging

- 5.1. De overeenkomst die betrekking heeft op Inzamelmiddelen kan door Insus op ieder moment eenzijdig worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één week en zonder jegens opdrachtgever gehouden te zijn tot betaling van enige (schade)vergoeding.